

Bachelorarbeit

Controlling in Nonprofit-Organisationen: Herausforderungen und Lösungsansätze

Eine literaturbasierte Analyse zu Transparenzanforderungen,
Spendenabhängigkeit und Controlling-Instrumenten

Verfasst von
Nadine Kılıç, BEd. MEd.

Angestrebter akademischer Grad:
Bachelor of Arts in Business

Bachelorstudiengang	Finanz-, Rechnungs- & Steuerwesen
Matrikelnummer	01206420
Abschlussjahr	2025
Betreut von	Dr. Hans Fangl

Abstract

Nonprofit-Organisationen (NPOs) übernehmen essenzielle gesellschaftliche Aufgaben, stehen jedoch vor besonderen Herausforderungen im Controlling. Im Gegensatz zu gewinnorientierten Unternehmen müssen sie nicht nur wirtschaftliche Stabilität gewährleisten, sondern gleichzeitig ihre ideellen Ziele effizient verfolgen. Dabei sehen sie sich mit spezifischen Problematiken konfrontiert, insbesondere der hohen Abhängigkeit von Spenden und öffentlichen Fördermitteln, steigenden Transparenzanforderungen und der Notwendigkeit, betriebswirtschaftliche Controlling-Instrumente an die Besonderheiten des Nonprofit-Sektors anzupassen.

Diese Arbeit widmet sich einer literaturbasierten Analyse der zentralen Herausforderungen im Controlling von NPOs und untersucht mögliche Lösungsansätze. Ein besonderer Fokus liegt auf der Frage, wie Controlling-Instrumente gestaltet werden können, um die finanziellen Unsicherheiten aufgrund schwankender Spendenaufkommen zu minimieren. Zudem wird beleuchtet, welche Maßnahmen NPOs ergreifen können, um Transparenz gegenüber Stakeholdern, insbesondere Spender:innen, Fördergeber:innen und der Öffentlichkeit, sicherzustellen. Darüber hinaus werden Strategien zur Diversifizierung der Finanzierungsquellen sowie zur wirkungsorientierten Steuerung von Organisationen diskutiert.

Die Ergebnisse zeigen, dass ein effektives Controlling in NPOs weit über klassische betriebswirtschaftliche Steuerungsmechanismen hinausgehen muss. Neben der Sicherstellung der finanziellen Stabilität kommt der Erfassung und Steuerung der gesellschaftlichen Wirkung eine zentrale Bedeutung zu. Instrumente wie die Balanced Scorecard, der Social Return on Investment (SROI) sowie digitale Transparenzlösungen können dazu beitragen, finanzielle und nicht-finanzielle Steuerungsgrößen miteinander zu verknüpfen. Gleichzeitig wird deutlich, dass die praktische Umsetzung der Controlling-Ansätze maßgeblich von der Organisationsgröße, der Finanzierungsstruktur und den spezifischen Tätigkeitsfeldern abhängt.

Abschließend verdeutlicht die Arbeit, dass eine Kombination aus wirkungsorientierten Controlling-Instrumenten, einer strategischen Finanzierungsplanung und einer proaktiven Transparenzstrategie essenziell ist, um langfristige Stabilität und nachhaltigen Erfolg von Nonprofit-Organisationen zu gewährleisten.